УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора ООО «Европейские препараты и технологии» № 1-ПД от 15.06.2026 г.
Редакция № 2 (Действует с «15» июня 2026 г.)

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиту персональных данных пользователей (далее — Пользователи) Обществом с ограниченной ответственностью «Европейские препараты и технологии» (далее — Оператор) [152-ФЗ].

1.2. Настоящая Политика распространяется на все данные, получаемые Оператором через интернет-сайты: **https://европрепараты.рф** (включая все региональные поддомены), **https://evropreparaty.ru**, **https://xilix-gel.ru**, а также через виджеты Jivo, онлайн-квизы, корзину интернет-магазина, официальные группы и аккаунты в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), мессенджер МАКС, иные мессенджеры, торговую платформу «Авито» и справочный сервис «2ГИС» (ДубльГИС) [152-ФЗ].

2. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных в соответствии с законодательством РФ является: **Общество с ограниченной ответственностью «Европейские препараты и технологии»** (ООО «Европейские препараты и технологии»)
ИНН: 6732188873, ОГРН: 1196733022056
Юридический адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, дом 16/17, офис Р 43
Email для обращений: info@evropreparaty.ru, info@xilix-gel.ru
Телефон: +7 (967) 744-07-97

3. Цели и состав собираемых данных

3.1. Оператор обрабатывает данные в следующих целях:

• Оформление розничных и оптовых заказов на инсектициды, ловушки и препараты защиты древесины (включая ксиликс гель) через корзину сайтов и интерфейс интернет-магазинов [ГК РФ].

• Обработка входящих заявок на обратный звонок, предоставление коммерческих предложений (КП), оптовых прайс-листов и консультирование покупателей.

• Организация доставки и отгрузки купленных товаров Покупателям, обеспечение расчетов через интегрированные платежные системы, заключение и исполнение договоров купли-продажи и поставки [ГК РФ].

3.2. Состав обрабатываемых данных: Имя, Фамилия, Отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты (email), город проживания, точный адрес доставки товара (до ПВЗ, склада или адреса нахождения объекта), сведения о заказах, а также сетевой IP-адрес устройства пользователя [152-ФЗ].

4. Порядок и условия обработки

4.1. Обработка осуществляется автоматизированным способом с использованием системы управления сайтом Moguta.cms, чат-сервиса Jivo и корпоративных почтовых сервисов на базе электронных адресов info@evropreparaty.ru, info@xilix-gel.ru и evropreparaty@gmail.com [152-ФЗ].

4.2. Вычислительные мощности (серверы) сайтов расположены на территории РФ у хостинг-провайдера ООО «Таймвэб». Оператор обеспечивает конфиденциальность данных и предотвращает доступ к ним третьих лиц без согласия Пользователя [152-ФЗ].

5. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для исполнения обязательств по сделкам [152-ФЗ]:

- **Службам доставки, курьерским сетям и транспортным компаниям** (СДЭК, Озон Доставка (Ozon), DPD, Яндекс Доставка, ТК Энергия, иные привлеченные ТК) — для доставки и отгрузки заказов розничным и оптовым клиентам [ГК РФ].
- **Банковским платежным системам (эквайрингу)** и уполномоченным операторам по приему платежей — для проведения безопасных безналичных расчетов на сайте [ГК РФ].
- **Аутсорсинговой бухгалтерской компании** — в объеме, необходимом для выставления счетов, оформления накладных (УПД), ведения бухгалтерского и налогового учета компании [152-ФЗ].

6. Сроки обработки и уничтожение данных

6.1. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, по истечении срока действия согласия, а также незамедлительно при получении отзыва согласия или требования об уничтожении данных от Пользователя [152-ФЗ].

6.2. При получении запроса от Пользователя на удаление данных, Оператор обязан уничтожить их (стереть из баз данных сайтов, хостинга Timeweb, истории корпоративной почты и чат-систем) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения указанного требования [152-ФЗ]. Уничтожение подтверждается внутренним актом Оператора [152-ФЗ].

6.3. На основании Налогового кодекса РФ и ФЗ «О бухгалтерском учете», данные Покупателей, содержащиеся в первичных расчетных документах (оплаченных счетах, накладных, УПД) и базе 1С, хранятся в течение 5 лет и не могут быть удалены до истечения этого срока [152-ФЗ].

7. Права пользователя и отзыв согласия

7.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они являются неполными или устаревшими [152-ФЗ].

7.2. Пользователь может отозвать согласие на обработку или направить требование об уничтожении данных, направив обращение Оператору по электронной почте: info@evropreparaty.ru или info@xilix-gel.ru, либо в письменной форме по юридическому адресу Оператора: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, дом 16/17, офис Р 43 [152-ФЗ].

Дата публикации: 15.06.2026 г. | Редакция: №2
2026 год. Все права защищены. ООО «Европейские препараты и технологии»